

STÍŽNOSTI

Každý klient má možnost stěžovat si na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb.

Klient si může zvolit nezávislého zástupce, který ho bude při vyřizování stížnosti zastupovat.

Jak podat stížnost?



- ústně

- ředitelce DPS Žlutice, p.o.
- pracovníci v sociálních službách (pečovatelce)
- na MěÚ Žlutice



- telefonicky

- DPS Žlutice, p.o. - 353 393 269 / 725 958 988
- MěÚ Žlutice - 353 393 171



- písemně

- na adresu DPS Žlutice, p.o.,
Pod Strání 467, 364 52 Žlutice
- lze předat osobně každému zaměstnanci DPS
Žlutice, p.o.
- do sběrné schránky umístěné v DPS



Kdo bude stížnost vyřizovat?

Za vyřízení stížnosti odpovídá v DPS Žlutice, p.o. ředitelka organizace a na Městském úřadě ve Žluticích pověřený pracovník.

Do kdy bude stížnost vyřízena?

Do 30-ti dnů obdržíte písemnou odpověď.



Nejste spokojeni s vyřízením své stížnosti?

Každý má právo obrátit se na zřizovatele nebo nezávislé orgány:

Město Žlutice
Velké náměstí 144
364 52 Žlutice

Veřejný ochránce práv
Údolní 39
602 00 Brno

Krajský úřad Karlovarského kraje
Odbor sociálních věcí
Závodní 353/88
360 21 Karlovy Vary

Český helsinský výbor
Jelení 199/5
118 00 Praha 1

Ministerstvo práce a sociálních věcí
Odbor sociálních věcí a zdravotnictví
Na Poříčním právu 1, 128 01 Praha 1