



Pečovatelská služba Žlutice, p. o.

Pod Strání 467, 364 52 Žlutice

Telefon: 353 393 269 / 725 958 988 E-mail: reditel@pszlutice.cz IČ: 70891079

Popis realizace poskytování pečovatelské služby účinný od 1.2.2022

Poskytovatel:

Název organizace: Pečovatelská služba Žlutice, příspěvková organizace

Sídlo organizace: Pod Strání 467, 364 52 Žlutice

Kontakty: 353 393 269 / 725 958 988 – ředitelka organizace
reditel@pszlutice.cz

Informace: www.pszlutice.cz

Ředitelka organizace: Mgr. Bc. Petra Vodenková

Pečovatelská služba je službou terénní, poskytovanou v souladu s §40 z.č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Forma poskytování sociální služby:

terénní zejména v domácnostech uživatelů

Zázemí pracovníků sociální služby (kontaktní adresa):

Pečovatelská služba

Pod Strání 467 36452

Žlutice

1. Cíle, zásady, poslání:

Pečovatelská služba Žlutice, příspěvková organizace vznikla 01.01.2001 na základě usnesení Zastupitelstva města Žlutice. Hlavním účelem zřízení této organizace bylo zajišťování pečovatelské služby ve Žluticích a v místních částech Žlutice, a to Verušicích, Veselově, Ratiboři, Knínicích, Protivci, Mlýncích, Záhořicích a Vlodořicích. Změnou zřizovací listiny ze dne 7. září 2020 lze výkon pečovatelské služby zajistit i na území obcí spadajících do pověřeného obecního úřadu Žlutice. Vydáním nové zřizovací listiny ze dne 7.9.2021 došlo ke změně názvu organizace z původního „DPS Žlutice, příspěvková organizace“ na nově „Pečovatelská služba Žlutice, příspěvková organizace“.



Pečovatelská služba Žlutice, p. o.

Pod Strání 467, 364 52 Žlutice

Telefon: 353 393 269 / 725 958 988 E-mail: reditel@pszlutice.cz IČ: 70891079

Cílem služby je po nezbytnou dobu poskytovat uživatelům takovou míru podpory a pomoci při zajištění základních činností, aby tito uživatelé mohli co nejdéle zůstat ve svém přirozeném prostředí a nemuseli vyhledat pobytovou sociální službu, podporovat uživatele v zachování jejich způsobu života ve vlastních domácnostech, napomáhat uživatelům k udržení soběstačnosti a zajišťovat maximálně aktivní život s ohledem na zdravotní stav.

2. Cílová skupina:

Pečovatelská služba je poskytována osobám bez omezení věku:

- osoby s chronickým onemocněním
- osoby se zdravotním postižením
- rodiny s dítětem / dětmi
- senioři

3. Maximální okamžitá kapacita poskytování služby: 5 klientů

Pondělí až pátek 7:00 -15:00 5 klientů

Pondělí až pátek 15:00 – 22:00 1 klient (jen úkony péče o klienta)

Dny pracovního volna, dny pracovního klidu a svátky 7:00 – 22:00 (jen úkony péče o klienta)

4. Územní působnost sociální služby

Služba je poskytována ve vymezeném čase občanům žijícím na území města Žlutice a místních částí obce (Verušice, Veselov, Ratiboř, Knínice, Protivec, Mlýnce, Záhořice, Vladořice) a na území všech obcí spadajících do správního obvodu pověřeného obecního úřadu Žlutice, a to v domácnostech uživatelů

5. Časový rozsah poskytování služby:

Služba je poskytována denně od 7:00 do 22:00

6. Základní činnosti poskytované sociální službou

Předmětem činnosti při poskytování pečovatelské služby jsou základní činnosti, které se zajišťují v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, v rozsahu těchto úkonů:

a) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu:

1. pomoc a podpora při podávání jídla a pití,
2. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,



Pečovateľská služba Źlutice, p. o.

Pod Strání 467, 364 52 Źlutice

Telefon: 353 393 269 / 725 958 988 E-mail: reditel@pszlutice.cz IČ: 70891079

3. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru, 4. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,

b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

1. pomoc při úkonech osobní hygieny,
2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
3. pomoc při použití WC,

c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:

1. zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování,
2. dovoz nebo donáška jídla,
3. pomoc při přípravě jídla a pití,
4. příprava a podání jídla a pití; tato základní činnost může být zajišťována jen v rozsahu úkonů podle bodů 3 a 4,

d) pomoc při zajištění chodu domácnosti:

1. běžný úklid a údržba domácnosti,
2. pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, například sezónního úklidu, úklidu po malování, 3. donáška vody,
4. topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení,
5. běžné nákupy a pochůzky,
6. velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti,
7. praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy,
8. praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy,

e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

1. doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět,
2. doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět.

V souladu s Regionální kartou sociálních služeb Karlovarského kraje realizujeme poskytování péče a podpory uživatelům těmito způsoby:

- **při osobní hygieně** (pomoc s osobní hygienou i péčí o celé tělo, tak jak je uživatel zvyklý a v tempu, které mu je příjemné, v soukromí jeho domácnosti, pokud potřebuje jen, aby s ním v bytě někdo zůstal pro případ obav z pádu či jiné nehody, počkáme pro pocit bezpečí u uživatele)
- **při oblékání** (pomoc s oblékáním i svlékáním či výběrem stylu oblečení dle zvyklostí uživatele)
- **při samostatném pohybu** (zajištění pomoci s orientací doma i s pohybem na lůžku)
- **při zajištění stravování** (dovoz oběda, běžných i velkých nákupů, pomoc s vařením, s ohřátím jídla, v případě potřeby s jeho naservírováním, naporcováním jídla, pomoc s najezením i napitím)



Pečovateľská služba Źlutice, p. o.

Pod Strání 467, 364 52 Źlutice

Telefon: 353 393 269 / 725 958 988 E-mail: reditel@pszlutice.cz IČ: 70891079

- **při péče o domácnost** (pomoc s umytím nádobí, vytřením podlah, s úklidem koupelny i WC, s utíráním prachu, s vysáváním koberců, s péčí o květiny, s převlékáním ložního prádla, s praním prádla a žehlením (v případě, že uživatel nemá prostory pro praní a sušení prádla, lze tyto činnosti provést v prostorách zázemí poskytovatele), s tříděním odpadu a jeho vynesemím, pomoc s obsluhou běžných domácích spotřebičů)
- **při zajištění kontaktu s rodinou**, známými, s využíváním veřejných služeb (zajištění doprovodu uživatelů na poštu, k lékaři, do obchodu, do banky, do knihovny, do klubu, do bazénu, do kina a podání informací o dalších aktivitách dle zájmů a zvyklostí uživatelů, v případě zájmu zprostředkování kontaktu s dobrovolníkem)
- **při péči o zdraví** (pomoc s dodržováním léčebného režimu, s drobným ošetřením)
- **při oblíbených činnostech** (poskytnutí základní informace o použití internetu, skype a dalších technických pomůcek, pomoc při osvojování těchto činností)
- **ve finanční a majetkové oblasti** (v případě potřeby zprostředkujeme bezplatnou pomoc při řešení dluhů, při uzavírání smluv, při nakládání s majetkem, při potřebě ochrany práv uživatele)
- **při péči o děti** (zajištění doprovodu dítěte do školy, školky, k lékaři, poskytnutí pomoci a podpory rodičům dítěte či dětí - uživatelům pečovatelské služby, pokud uvedené ze zdravotních důvodů nejsou schopni zajistit sami)

Poskytování pečovatelské služby je sjednáno s uživatelem individuálně a rozsah pomoci je uveden ve Smlouvě o poskytnutí pečovatelské služby. Individuální plán je pravidelně aktualizován.

Poskytovatel Pečovateľská služba Źlutice, p.o. zveřejňuje informace o poskytování sociálních služeb pomocí:

- informačních letáků – základní informace o činnosti, o poskytovaných službách, kontakty na klíčové pracovníky. Tyto letáky jsou k dispozici u obvodních lékařů, na obecních úřadech obcí, kde je služba poskytována, v Karlovarské krajské nemocnici, ve zdravotnických zařízeních např. REHOS Nejdek.
- webových stránek – informace o historii společnosti, o poskytovaných službách, organizační struktura, personálním zázemí organizace, kontakty na klíčové pracovníky, aktuální informace o dění v organizaci, fotografie (www.pszlutice.cz)
- registr poskytovatelů sociálních služeb – uveřejněném na webových stránkách Ministerstva práce a sociálních věcí ČR
- informace zveřejněné v regionálních médiích
- informace podávané zaměstnanci DPS Źlutice, p.o. Informace o poskytování sociálních služeb podávají k tomu určení pracovníci – ředitel společnosti a sociální pracovník. Základní informace o



Pečovatelská služba Žlutice, p. o.

Pod Strání 467, 364 52 Žlutice

Telefon: 353 393 269 / 725 958 988 E-mail: reditel@pszlutice.cz IČ: 70891079

poskytovaných službách jsou schopni podat také pracovníci v sociálních službách, kteří jsou v metodice podávání informací školeni nadřízeným pracovníkem.

7. Jednání se zájemcem o sociální službu

Jednání se zájemcem o službu může provádět ředitel organizace a/nebo sociální pracovník. S budoucím zájemcem o službu je veden vstupní rozhovor, o rozsahu poskytovaných činností pečovatelské služby. Cílem jednání je seznámit zájemce se službou tak, aby byla vyjasněna zakázka – co zájemce od služby očekává a co je poskytovatel schopen nabídnout. Sociální pracovník zjišťuje v přirozeném sociálním prostředí uživatele jeho potřeby v rozsahu Regionální karty Karlovarského kraje pro daný druh služby, které pracovník zaznamenává do záznamu ze šetření. Následně sociální pracovník posoudí, zda zájemce splňuje podmínky cílové skupiny pečovatelské služby a vyhodnotí rozsah případné pomoci.

Pokud zájemce nespĺňuje podmínky pro poskytnutí pečovatelské služby, je mu poskytnuto základní sociální poradenství, spočívající minimálně v předání kontaktů na dostupnou veřejnou službu anebo jiný druh sociální služby, popř. zprostředkování prvního kontaktu s takovou službou.

8. Úhrada za poskytování sociální služby – pečovatelské služby

Úhrada za poskytnuté úkony pečovatelské služby se provádí dle Sazebníku úhrad (zveřejněn na webu organizace – viz první strana), a to v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, a vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, v platném znění. Úhrada za poskytnuté služby se platí v hotovosti anebo na účet organizace, zpětně za kalendářní měsíc, nejpozději do 15. dne následujícího měsíce po měsíci, za který je úhrada účtována. O zaplacení úhrady v hotovosti vydá pověřený pracovník organizace písemné potvrzení (příjmový doklad).

Bez úhrady se pečovatelská služba poskytuje:

- a) rodinám, ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí, a to do 4 let věku těchto dětí,
- b) účastníkům odboje,
- c) osobám, které jsou účastny rehabilitace podle zákona č. 119/1990 Sb., o soudní rehabilitaci, ve znění zákona č. 47/1991 Sb., nebo u nichž bylo odsuzující soudní rozhodnutí pro trestné činy uvedené v § 2 zákona č. 119/1990 Sb., ve znění zákona č. 47/1991 Sb., zrušeno přede dnem jeho účinnosti, anebo byly účastny rehabilitace podle § 22 písm. c) zákona č. 82/1968 Sb., o soudní rehabilitaci, jestliže neoprávněný výkon vazby nebo trestu odnětí svobody činil celkem alespoň 12 měsíců,
- d) osobám, které byly zařazeny v tábore nucených prací nebo v pracovním útvaru, jestliže rozhodnutí o tomto zařazení bylo zrušeno podle § 17 odst. 1 zákona č. 87/1991 Sb., o mimosoudních rehabilitacích, anebo ve vojenském tábore nucených prací, jestliže rozkaz o jeho zařazení do tohoto tábora byl zrušen podle § 18 odst. 1 zákona č. 87/1991 Sb., ve znění zákona č. 267/1992 Sb. a zákona č. 78/1998 Sb., anebo v centralizačním klášteře s režimem obdobným táborům nucených prací, pokud celková doba pobytu v těchto zařízeních činila 12 měsíců,
- e) pozůstalým manželům (manželkám) po osobách uvedených v písmenech b) až d) starším 70 let.

9. Důvody pro odmítnutí uzavření smlouvy o poskytování sociální služby – pečovatelské služby



Pečovatelská služba Žlutice, p. o.

Pod Strání 467, 364 52 Žlutice

Telefon: 353 393 269 / 725 958 988 E-mail: reditel@pszlutice.cz IČ: 70891079

Poskytovatel může odmítnout uzavřít smlouvu o poskytování sociální služby v souladu s § 91 odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, pokud:

- neposkytuje službu, o kterou osoba žádá (i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru),
- nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí pečovatelské služby,
- pokud byla žadateli v době kratší než 6 měsíců před podáním nové žádosti organizací vypovězena smlouva o poskytování sociální služby z důvodů porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Jestliže poskytovatel odmítne uzavřít smlouvu o poskytnutí pečovatelské služby, vydá o tom na žádost zájemce o službu písemné oznámení s uvedením důvodu odmítnutí uzavření Smlouvy. Žadatelé, kterým nemohla být poskytnuta pečovatelská služba z kapacitních důvodů, jsou vedeni v evidenci žadatelů o pečovatelskou službu.

10. *Uzavření smlouvy o poskytnutí sociální služby – pečovatelská služba (dále jen „Smlouva“)*

V souladu s ustanovením § 91 odst 1,2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů je s uživateli služby pečovatelská služba vždy uzavírána Smlouva o poskytnutí sociální služby v písemné podobě. Rozsah poskytování pečovatelské služby je sjednáván s uživatelem individuálně a je uveden ve Smlouvě o poskytování pečovatelské služby.

11. *Způsob vyřizování stížností*

Uživatelé pečovatelské služby jsou informováni při sjednávání služby o možnosti podat stížnost na kvalitu nebo způsob poskytování služby, aniž by tím byli jakýmkoliv způsobem ohroženi. Stížnost je možné sdělit telefonicky, písemně, osobně ředitelce či jinému pracovníku pečovatelské služby, ale i anonymně.

Stížnost lze podat

- ústně: ředitelce Pečovatelské služby Žlutice, p.o pracovníci v sociálních službách (pečovatelce) na MěÚ Žlutice (tajemník města)
- telefonicky: Pečovatelská služba Žlutice, p.o. - 353 393 269 MěÚ Žlutice - 353 393 171
- písemně: na adresu Pečovatelská služba Žlutice, p.o., Pod Strání 467 364 52 Žlutice - osobně: lze předat každému zaměstnanci Pečovateslké služby Žlutice, p.o.
- do sběrné schránky umístěné na dveřích Pečovatelské služby Žlutice, p.o. (adresa viz první strana)

Za vyřízení stížnosti odpovídá v Pečovatelské službě Žlutice, p.o. ředitelka organizace a na Městě Žlutice pověřený pracovník. Lhůta pro vyřízení stížnosti je 30 dnů. V případě anonymní stížnosti je její vyřízení vyvěšeno na nástěnce v sídle organizace.

V případě nespokojenosti s vyřízením stížnosti má uživatel možnost obrátit se na:

Město Žlutice
Velké náměstí 144

Veřejný ochránce práv
Údolní 39



Pečovatelská služba Žlutice, p. o.

Pod Strání 467, 364 52 Žlutice

Telefon: 353 393 269 / 725 958 988 E-mail: reditel@pszlutice.cz IČ: 70891079

364 52 Žlutice

602 00 Brno

Krajský úřad Karlovarského kraje
Odbor sociálních věcí
Závodní 353/88
360 06 Karlovy Vary

Český helsinský výbor
Jelení 199/5
118 00 Praha 1

Ministerstvo práce a sociálních věcí
Odbor sociálních věcí a zdravotnictví
Na Poříčním právu 1 128
01 Praha 1

12. *Důvody pro ukončení poskytování pečovatelské služby*

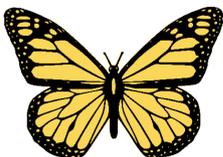
K ukončení poskytování pečovatelské služby dochází na základě ukončení smluvního vztahu dohodou, výpovědí, popř. úmrtím uživatele.

- Uživatel služby může vypovědět smlouvu bez udání důvodů, výpovědní lhůta pro výpověď danou uživatelem činí 3 pracovní dny ode dne, kdy uživatel výpověď podal
- Poskytovatel může vypovědět smlouvu pouze z těchto důvodů:
 - uživatel přestane splňovat podmínky cílové skupiny pečovatelské služby (např. zhoršení nebo zlepšení zdravotního stavu)
 - uživatel se přestěhuje do jiného bydliště, kde služba již není poskytována
 - uživatel řádně a včas nehradí platby za poskytnuté služby a nereaguje ani na první ani na druhou výzvu ke splnění své povinnosti hradit
 - pokud se uživatel chová k pracovníkům pečovatelské služby způsobem ohrožujícím dobré mravy, agresivně fyzicky či slovně a ohrožuje tak pracovníky služby na jejich pověsti, zdraví či životě
 - uživatel neakceptuje změny ve výši úhrad za poskytované služby, které jsou dané Sazebníkem úhrad schvalovaným starostou města
 - uživatel jednostranně porušuje ujednání Smlouvy o poskytování sociální služby anebo Vnitřní pravidla pro poskytování služby (např. opakovaně není v místě a čase sjednaném pro poskytnutí služby a situaci není schopen řádně vysvětlit)
 - jestliže poskytovatel není schopen nadále službu zabezpečit z důvodů provozních

Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem činí nejméně 7 dní a počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi.

Smluvní vztah lze ukončit na základě písemné dohody mezi poskytovatelem a uživatelem, ke dni, na kterém se zúčastněné strany dohodnou.

Smluvní vztah zaniká úmrtím uživatele.



Pečovatelská služba Žlutice, p. o.

Pod Strání 467, 364 52 Žlutice

Telefon: 353 393 269 / 725 958 988 E-mail: reditel@pszlutice.cz IČ: 70891079

13. *Materiálně technické zajištění sociální služby*

Poskytovatel Pečovatelská služba Žlutice p.o. má k dispozici v souladu se zřizovací listinou nebytové prostory v nájemním domě zřizovatele, které slouží jako zázemí pro zaměstnance poskytovatele. Prostory jsou bezbariérové a jsou dálkově zabezpečeny alarmem s detektorem pohybu proti vloupání.

V nebytových prostorech se nachází kancelář ředitelky a sociální pracovnice a kancelář pro pracovnice v sociálních službách. Kanceláře jsou vybaveny běžným kancelářským nábytkem (pracovní stoly, kancelářské židle, uzamykatelné skříně, uzamykatelná kartotéka atd.) a standardní kancelářskou technikou (2 osobní počítače, 1 notebook, telefon k pevné lince, mobilní telefony, internet, multifunkční tiskárna, skartovací stroj apod.). Zaměstnanci mají k dispozici kuchyňský kout (lednička, mikrovlnná trouba, varná konvice) a šatnu se skříněmi pro úschovu svého ošacení. Dále se v prostorách nachází hygienické zázemí (toaleta, umyvadlo), prádelna, sušárna prádla a místnost pro skladování jídlonosičů. K zajištění služby využíváme jedno služební vozidlo.

14. *Další údaje*

V případě zájmu a potřeby mohou uživatelé pečovatelské služby využít poskytnutí fakultativních činností kopírování dokumentů a doprava. Výše úhrady je stanovena v plné výši nákladů na tyto služby. Fakultativní činnosti jsou poskytovány pouze uživatelům pečovatelské služby (s uzavřenou Smlouvou o poskytování pečovatelské služby). Nelze uzavřít Smlouvu o poskytnutí pečovatelské služby pouze na poskytování fakultativních činností).

Ve Žluticích dne 11.2.2022

Mgr. Petra Vodenková
Ředitelka DPS Žlutice, p.o.